

La empresa **GEOFASE INGENIERÍA Y SERVICIOS**, con domicilio principal en Apartadó, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa que la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales que usted nos suministra se realizará conforme a las siguientes finalidades y condiciones:

1. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

- 1.1. Para la correcta ejecución de servicios relacionados con saneamiento ambiental, control de plagas, asesoría industrial y gestión integral ambiental.
- 1.2. Para la inscripción, certificación, seguimiento y comunicación con los participantes de nuestros cursos, talleres y capacitaciones.
- 1.3. Para la ejecución del servicio de drones, vuelos, análisis técnicos, entrega de informes y contacto con clientes y aliados técnicos.
- 1.4. Para la gestión contractual, incluyendo facturación, pagos, cumplimiento de obligaciones laborales, legales o contractuales.
- 1.5. Para la verificación de identidad y seguridad al acceso a bases de datos públicas y privadas para validaciones necesarias dentro de procesos de contratación, operación técnica o alianzas comerciales.
- 1.6. Para el acceso, autenticación, navegación y uso de cualquier portal o plataforma virtual administrada por GEOFASE, incluyendo, pero sin limitarse a sus portales para empleados, clientes, el Sistema Ambiental Empresarial, el Sistema de Identificación, Certificación e Información (SICI), y cualquier otro subdominio o entorno digital institucional. Esto con el fin de facilitar la interacción, gestión de procesos técnicos, operativos o administrativos, el cumplimiento de obligaciones contractuales, el seguimiento de servicios y la comunicación entre GEOFASE y sus grupos de interés.
- 1.7. Envío de mensajes por correo electrónico, físico, SMS o medios digitales sobre:
 - 1.7.1. Programación de servicios.
 - 1.7.2. Actualizaciones normativas o legales.
 - 1.7.3. Material educativo o técnico relevante.
 - 1.7.4. Resultados de inspecciones, monitoreos o estudios ambientales.
 - 1.7.5. Atención a solicitudes, quejas o reclamos.
 - 1.7.6. Actualización de datos o encuestas de satisfacción.

2. Derechos del Titular de los Datos Personales

De acuerdo con la ley, usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales y a esta política.

3. Autorización del Titular

El tratamiento de datos personales requiere del consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo las excepciones legales. La autorización puede constar por escrito, verbalmente o mediante conductas inequívocas.

4. Medidas de seguridad

Geofase ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración.

5. Canales de contacto para atención de solicitudes en materia de protección de datos personales

Para ejercer sus derechos como titular de datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Dirección:** Av. Alfonso López, Apartadó, Antioquia
- **Correo electrónico:** datospersonales@geofase.com
- **Teléfono:** 3024082266
- **Sitio web:** <https://www.geofase.com>, o a través de la página PQRS ingresando al siguiente enlace: <https://pqr.geofase.com/>.

El término máximo para atender consultas es de 10 días hábiles, y para reclamos 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente a su recepción.

6. Vigencia de la Política:

La presente política rige a partir del 17/07/2025 y podrá ser actualizada en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado oportunamente a los titulares.