

1. OBJETIVO:

El presente documento establece los términos y condiciones generales aplicables al acceso, uso, navegación y contratación de servicios ofrecidos por GEOFASE INGENIERÍA Y SERVICIOS. (en adelante "GEOFASE"), sociedad legalmente constituida en Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Apartadó.

Estos términos rigen para todas las plataformas digitales, portales, subdominios, recursos físicos y virtuales, así como para los servicios presenciales y remotos que ofrece GEOFASE, tales como:

- Servicios de saneamiento ambiental, control de plagas, análisis y monitoreo.
- Asesoría industrial y ambiental.
- Servicios de drones.
- Capacitaciones, talleres, entrenamientos técnicos y cursos certificados.
- Plataformas como el Portal de Empleados, Portal de Clientes, Sistema Ambiental Empresarial (SAE) y el Sistema de Identificación, Certificación e Información (SICI), entre otros subdominios.

El acceso o uso de cualquiera de estos servicios implica la aceptación expresa e inequívoca de estos Términos y Condiciones.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Toda persona natural o jurídica que utilice o contrate los servicios de GEOFASE, sea como cliente, usuario, estudiante, proveedor, aliado o visitante, acepta voluntariamente los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los servicios o plataformas de GEOFASE.

3. USO DE LOS PORTALES Y PLATAFORMAS DIGITALES

3.1. Acceso

El acceso a los portales (empleados, clientes, SAE, SICI, entre otros) está condicionado al cumplimiento de los requisitos de autenticación definidos por GEOFASE. Algunos contenidos están reservados a usuarios autorizados y registrados.

3.2. Buen uso

El usuario se compromete a:

No realizar actividades fraudulentas o malintencionadas.

No interferir con la seguridad o el funcionamiento de las plataformas.

No utilizar identidades falsas o acceder a cuentas de terceros.

3.3. Suspensión o restricción

GEOFASE se reserva el derecho a restringir, suspender o cancelar el acceso a un usuario si detecta uso indebido, fraude, incumplimiento legal o técnico.

4. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

4.1. Condiciones generales

La contratación de los servicios ofrecidos por GEOFASE está sujeta a cotización, aceptación expresa, cumplimiento de requisitos técnicos o normativos, y disponibilidad operativa.

4.2. Servicios técnicos y operativos

- Incluyen actividades como:
- Inspecciones técnicas.
- Control de plagas.
- Intervenciones de saneamiento.
- Diagnósticos y monitoreos ambientales.
- Operaciones con drones.

Todos los servicios se ejecutan conforme a protocolos certificados y normativas ambientales aplicables.

4.3. Cursos y capacitaciones

Los cursos ofrecidos (virtuales o presenciales) están dirigidos a clientes, técnicos o público en general. El usuario se compromete a:

- Cumplir con los requisitos académicos establecidos.
- Respetar las condiciones de uso del material educativo.
- No compartir, revender o distribuir los contenidos sin autorización.

GEOFASE se reserva el derecho de admisión o cancelación de matrícula en caso de uso indebido, fraude o falsificación de documentos.

5. USO DE INFORMACIÓN Y CONTENIDO

Los materiales, logos, informes, fotografías, contenidos técnicos y cualquier recurso proporcionado en las plataformas, capacitaciones o servicios son propiedad de GEOFASE o de sus aliados y están protegidos por derechos de autor.

Queda prohibida su reproducción, modificación o distribución sin autorización previa y escrita.

6. DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales recolectados por GEOFASE se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en https://geofase.com/politica_tratamiento_datos.

GEOFASE garantiza el uso legítimo, seguro y transparente de la información suministrada por usuarios, clientes y empleados, conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

GEOFASE no se hace responsable por:

- Fallas técnicas en los portales ajenas a su control.
- Pérdida de datos por mal uso de los sistemas por parte del usuario.
- Resultados adversos derivados del incumplimiento de instrucciones técnicas por parte del cliente o usuario.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

GEOFASE podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión vigente será publicada en su sitio web.

9. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

- contacto@geofase.com
- Dirección: Av. Alfonso López, Apartadó, Antioquia
- Sitio web: <https://www.geofase.com>